

## Договор № \_\_\_\_\_ на предоставление услуг связи

г. Киев

«   » \_\_\_\_\_ г.

Физическое лицо-предприниматель **Аноприенко Артем Аркадьевич**, именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации серия В03, № 641757 от \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», заключили настоящий договор о нижеследующем.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) субъекта хозяйственной деятельности "ФОП Аноприенко Артем Аркадьевич" (далее именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления услуг ( ст. ст . 633 , 641 и гл. 63 Гражданского кодекса Украины).

В соответствии со ст. 642 Гражданского Кодекса Украины полным и безоговорочным принятием условий публичного договора является факт осуществления **ЗАКАЗЧИКОМ** платежа в счет оплаты услуг и получение **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** соответствующего финансового документа, подтверждающего факт такой оплаты.

### Термины и определения, используемые в Договоре

**Сервер** - программно-аппаратная вычислительная система, выполняющая сервисные функции по запросу клиента, предоставляя ему доступ к определенным ресурсам.

**Трафик** - совокупный объем данных (файлы, почта и т.д.), который проходит через сервер на протяжении определенного времени.

**Веб-хостинг** - услуга предоставления дискового пространства и физического размещения данных на сервере, который постоянно находится в сети.

**CPU (процессор)** - мощность процессора, которая гарантируется Исполнителем при оказании услуги виртуальных согласно выбранному тарифному плану.

**RAM** - оперативная память сервера, объем которой предоставляется согласно с выбранным Заказчиком тарифным планом.

**Доменное имя ( домен)** - часть иерархического адресного пространства сети Интернет, которая имеет уникальное название, идентифицирующее ее, обслуживается группой серверов доменных имен и централизованно администрируется . Домен идентифицируется именем домена.

**Регистрация домена** - это занесение информации о домене в центральную базу данных доменных имен.

**Срок регистрации** - время, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене в Регистре доменных имен. Минимальный срок регистрации домена составляет 1 (один) год.

**DNS** - службы доменных имен, содержащих конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

**Логин** - уникальный для веб-сервера Исполнителя набор букв и цифр, которые в сочетании с паролем служат идентификатором Заказчика.

**Пароль** - набор букв и цифр, которые в сочетании с Логинем служат идентификатором Заказчика.

**Биллинг** - раздел сайта Исполнителя, логин и пароль которого предоставляется Заказчику после формирования заказа по ссылке <http://core.host-ua.com>. В системе управления заказами хранятся данные Заказчика, перечень, дата и содержание присланных Заказчику Исполнителем электронных сообщений, перечень оплаченных Заказчиком счетов, активных услуг. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность логина и пароля к системе управления заказами.

**Спам это:** осуществления организованной массовой рассылки информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия.

---

**ФОП Аноприенко Артем Аркадьевич**. (Далее – «**Исполнитель**»), в лице директора Аноприенко Артема Аркадьевича, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации серия В03, № 641757 от 27.05.2010, и «**Заказчик**», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

(А) Компания **Host-UA** (ФОП Аноприенко Артем Аркадьевич), именуемая в дальнейшем **Исполнитель**, с одной стороны;

(Б) Пользователь услугами хостинга, именуемый в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны;

Далее за текстом Исполнитель и Заказчик соответственно, вместе именуются **Стороны**, соглашаются с условиями данного Соглашения, а именно:

## **1 Предмет Соглашения**

**1.1.** Согласно настоящего Договора Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услугу веб - хостинга согласно выбранному Заказчиком тарифу. Перечень тарифов и их стоимость опубликованы на веб-сайте Исполнителя.

**1.2.** Заказчик обязуется оплатить выбранные им Услуги в соответствии с тарифами, указанными на веб- сайте Исполнителя.

**1.3.** К услуге не относятся возможности приема \ передачи электронных сообщений в офисе Исполнителя , настройка или диагностирование персонального компьютера, модема и программного обеспечения Заказчика, обучение навыкам работы в сети Интернет и пользования персональным компьютером.

## **2. Цены и порядок оплаты**

**2.1.** Стоимость Услуг, предоставляемых Заказчику по настоящему Договору, указывается на веб-сайте Исполнителя.

**2.2.** При отсутствии оплаты за продление услуги хостинга или сервера, аккаунт блокируется. Возобновление работы аккаунта возможно только после погашения задолженности. Если в течение 15 (пятнадцати) дней с момента блокировки сайта, услуга не будет продлена, аккаунт будет полностью удален в автоматическом режиме.

**2.3.** Отсутствие оплаты за продление хостинга на протяжении 7 (семи) календарных дней с даты окончания срока действия данной услуги, начисляется штраф в размере 10% от стоимости услуги, также дает Исполнителю право на расторжение Договора с дальнейшим удалением всех хранящихся на сервере данных Заказчика.

**2.4.** Все банковские комиссионные издержки за оплату счетов Исполнителя оплачиваются Заказчиком.

**2.5.** Во время осуществления оплаты “Банковским переводом”, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об оплате того или иного № счета.

**2.6.** В случае несоответствия качества сервиса, предоставляемого Исполнителем, запросам Заказчика, Заказчик имеет право в течении 14 календарных дней с даты начала предоставления услуг, отказаться от предоставляемых услуг и получить всю сумму платежа обратно, согласно закона Украина о защите прав потребителей. В случае осуществления регистрации доменного имени по акции, из возвращаемой суммы вычисляется реальная стоимость регистрации доменного имени.

**2.7.** Возврат денежных средств не осуществляется на следующие услуги: Регистрация доменного имени, Аренда выделенного сервера, SSL сертификаты.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1 Исполнитель обязан:**

**3.1.1.** Предоставлять услуги в соответствии с условиями выбранного Заказчиком тарифа Услуги.

**3.1.2.** На запрос Заказчика предоставлять технические консультации в объеме, необходимом для корректных взаимодействий при выполнении условий настоящего Договора.

**3.1.3.** В случае нарушения условий настоящего Договора предупредить Заказчика по электронной почте о выявленных нарушениях.

**3.1.4.** Уведомить Заказчика о фактах попытки третьих лиц повредить работоспособности сайта Заказчика, если наличие этих случаев требует проведения специальных действий Исполнителя.

**3.1.5.** Отослать Заказчику сообщение после приостановления предоставления Услуг в случаях, предусмотренных п. 5.4/5.5 настоящего Договора.

**3.1.6.** Не разглашать и не использовать информацию, касающуюся деятельности Заказчика, которая стала ему известна во время исполнения настоящего Договора.

**3.1.7.** Исполнитель обязуется предоставить заказчику 24/7 Техническую поддержку.

**3.1.8.** Исполнитель обязуется обеспечить полное резервное копирование данных Заказчика. При утере данных Заказчика по вине Исполнителя, последний обязуется восстановить их с резервной копии максимум 10 (десяти) - дневной давности. Данный пункт не работает на услугах "Виртуальные сервера (VPS/VDS)" и "Выделенные сервера в Украине". Заказчик обязуется самостоятельно производить полное резервное копирование своих данных, либо запросить у Исполнителя место для хранения данных в размере 100Gb.

**3.1.9.** В случае отсутствия доступа к web-серверу Заказчика более 20 минут по вине Исполнителя, последний обязуется компенсировать продлением услуг в размере 1 (одного) рабочего дня.

**3.1.10.** Исполнитель оставляет за собой право изменения выделенного Заказчику IP-адреса, DNS, Перенести на другой сервер - если это вызвано технической необходимостью. Если Заказчик использует DNS-сервер Исполнителя, это изменение произойдет незаметно для Заказчика.

#### **3.2 Заказчик обязан:**

**3.2.1.** При формировании заказа на Услугу предоставлять полную и достоверную информацию. За последствия, возникшие по причине некорректности внесенных данных, Исполнитель не несет ответственности. При необходимости проверки подлинности личности Заказчика, предоставить все данные (документы), необходимые Исполнителю для проведения такой проверки.

**3.2.2.** Выполнять требования, изложенные в Договоре.

**3.2.3.** Своевременно оплачивать Услуги.

**3.2.4.** Подписывать Акты оказанных услуг, выполненных работ и направлять их Исполнителю в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента их получения. В случае неполучения Исполнителем подписанного Акта выполненных работ в течение 30 (тридцати) календарных дней или мотивированного отказа от подписания Акта, считается, что оказанные услуги или

выполненные работы соответствуют требованиям Договора и приняты Заказчиком в полном объеме, что подтверждается Актом выполненных работ, который подписан исполнителем.

**3.2.5.** Заказчик обязан использовать сеть Интернет только легальным образом, придерживаясь норм и правил пользования сетями передачи данных, и несет ответственность за их несоблюдение в соответствии с действующим законодательством Украины и России.

**3.2.6.** Заказчик самостоятельно несет ответственность за убыток любого рода, понесенный ним или третьей стороной в ходе некорректного использования Заказчиком услуг Исполнителя.

**3.2.7.** Соблюдать требования действующего законодательства Украины, России и международного законодательства, в том числе не размещать на сайте противозаконные материалы (порнография, пропаганда межнациональной, межрасовой, межэтнической вражды, терроризма, наркотиков и т.д.), не нарушать авторские права, смежные и другие права третьих лиц.

**3.2.8.** Не возлагать на Исполнителя ответственность по любым искам и ответственность за задолженности, убытки, затраты и расходы, включая все судебные издержки, расходы на оплату услуг адвокатов и юристов, которые возникли в результате судебных процессов и решений суда, которые прямо или косвенно касаются Услуг Исполнителя.

### **3.3 Исполнитель имеет право:**

**3.3.1.** Полностью или частично приостановить предоставление Услуг в следующих случаях без предварительного дополнительного предупреждения:

- в случае несоблюдения Заказчиком условий настоящего Договора.
- в случае неоднократного несоблюдения Заказчиком указаний специалистов Исполнителя относительно использования Услуг и сети Интернет.
- в случае если Заказчик был уличен в использовании несанкционированной рассылки (спама) в любой форме.
- в случае нарушения Заказчиком норм этикета сети Интернет, а именно использование ненормативной лексики в телефонном разговоре или в переписке со специалистами Исполнителя.
- в случае если предоставление Услуги Заказчику затрагивает деловой репутации Исполнителя.
- при получении соответствующих рекомендаций или требований от сотрудников исполнительных органов власти Украины, России в случае выявления нарушения норм законодательства Украины, России или международного законодательства.
- размещение порнографии на хостинг-сервере в Украине и России. Материалы эротического характера разрешены на хостинг-серверах в Нидерландах;
- размещение на хостинг-сервере Исполнителя ресурсоемких проектов.
- размещение на VPS/VDS ресурсоемких проектов, которые могут вызывать критическую нагрузку на жесткий диск (IOPS) физического сервера.
- попадание ip-адреса в черный список по вине Заказчика.
- распространение вирусов, ddos атаки, brute force.

- не реагирование на жалобы на содержимое Заказчика от уполномоченных организаций (Ruprotect, Vindex, Webcontrol и других).

- распространение нелегального ПО, нарушение авторских прав.

- Инициировать процессы на сервере, которые занимают 30 секунд процессорного времени сервера или более чем 7% CPU всех доступных системных ресурсов

**3.3.2.** Служба технической поддержки Исполнителя не обязана предоставлять консультации по общему программному обеспечению, информацию о котором можно получить с соответствующих пособий пользователя относительно данного программного обеспечения, и не несет ответственность за непрофессиональные и неквалифицированные действия Заказчика или его представителей.

**3.3.3.** При завышенных потребностях Заказчика к аппаратным и другим предоставленным ресурсам, предложить Заказчику переход на другой тариф.

## **4. Ответственность Сторон**

### **4.1. Исполнитель не несет ответственности:**

**4.1.1.** За перебои в предоставлении Услуг, если они были вызваны действиями Заказчика и / или третьей стороны.

**4.1.2.** За любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие использования предоставленных Исполнителем Услуг, включая случаи, когда Заказчик был уведомлен о возможности таких убытков.

**4.1.3.** За содержание и достоверность любой информации, которая передается или принимается путем предоставления Услуг.

**4.1.4.** За исправность принадлежащего Заказчику оборудования и программного обеспечения, которое используется Заказчиком.

**4.1.5.** За недополученную прибыль и / или доход, а также непрямые убытки Заказчика в период использования или неиспользования (полного или частичного) Услуг Исполнителя, включая случаи, когда Заказчик был уведомлен о возможности таких потерь.

**4.1.6.** За содержание информации, расположенной на сайте Заказчика.

**4.1.7.** За целостность, достоверность и наличие сайтов и данных Заказчика на сервере Исполнителя.

**4.1.8.** За неквалифицированные действия Заказчика относительно использования хостинга.

**4.1.9.** За работоспособность программных средств, предоставленных Заказчику, в случае, если Заказчик - сознательно или неумышленно - нарушил их работоспособность, удалил или внес изменения в системные или служебные файлы.

**4.1.10.** За работоспособность и пригодность к использованию программного и аппаратного обеспечения, разработанного третьей стороной.

**4.1.11.** Ни одна из Сторон не несет ответственности за Форс-мажор (К таким обстоятельствам относятся: пожар, наводнение, землетрясение, цунами, смерч, ураган, тайфун, оползни, солевые потоки, снежные лавины, извержение вулканов и другие природные катаклизмы, войны, революции, государственные перевороты, забастовки). Сторона, которой стало известно о

наступлении или приближении таких обстоятельств, немедленно сообщает об этом другую Сторону.

**4.1.12.** проблем/задержек/перерывов/пропусков при передаче данных или соединении.

#### **4.2 Заказчик несет ответственность:**

**4.2.1.** За нарушение действующего законодательства, совершенное им или третьим лицом путем использования Услуг, которые предоставлены Заказчику Исполнителем .

**4.2.2.** За несоблюдение условий настоящего Договора.

**4.2.3.** За несоблюдение сроков и порядка оплаты Услуг.

**4.2.4.** За сохранения параметров доступа к Услуге (логин и пароль) и за убытки, которые могут быть предоставлены в результате несанкционированного использования параметров доступа по Услуге.

#### **5. Решение споров**

**5.1.** Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

#### **6. Срок действия и условия расторжения Договора**

**6.1.** Договор вступает в силу с момента регистрации клиента в системе Исполнителя и оплаты услуги.

**6.2.** В случае осуществления Заказчиком до окончания срока действия Договора предоплаты Услуг на следующий расчетный период, действие Договора продлевается автоматически на тех же условиях, которые указаны в настоящем Договоре.

**6.3.** Данный Договор может быть расторгнут:

**6.3.1.** На основании пунктов 2.1, 3.3.1 , 4.2.2.

**6.3.2.** По взаимному согласию Сторон.

**6.3.3.** Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.

**6.3.4.** Расторжение Договора не освобождает Заказчика от обязанности уплатить Исполнителю задолженность за предоставленные Услуги.

**6.3.5.** В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, Заказчику производится возврат денежных средств за полные месяцы неиспользованного времени (оплата за месяц, в течение которого обслуживание было прекращено, не возвращается), при условии что досрочное прекращение, не связано с нарушением Заказчика данного договора.

#### **7. Порядок обращения в службу поддержки**

**7.1.** Служба технической поддержки обеспечивает работоспособность сервисов и при этом осуществляет обработку заявок поступивших от клиентов по электронной почте либо через центр поддержки (helpdesk);

**<http://core.host-ua.com/submitticket.php>**

- 7.2.** Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ клиента и по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности;
- 7.3.** Запросы по другим каналам (в частности, ICQ, Веб-Чат, Skype) не являются официальными.
- 7.4.** Делая запрос в техническую поддержку, соберите наиболее полную информацию о вашей проблеме, желательно с указанием выдаваемых вам ошибок;
- 7.5.** Запросы на изменение данных или настроек принимаются только с контактного адреса электронной почты, указанного в биллинге;
- 7.6.** Ответ на официальный запрос клиента, поступивший с авторизованного Email, Исполнитель обязуется предоставить не позднее чем через 3(три) часа;
- 7.7.** Если отдельным соглашением с Клиентом не оговорено иное, все поставляемые Исполнителем выделенные серверы, виртуально выделенные серверы(VPS/VDS) предоставляются без услуг администрирования;
- 7.8.** Исполнитель обязан предоставить Клиенту возможность доступа к серверу по SSH с правами root (для ОС Linux), также доступ к панели управления сервером(ISPmanager Lite/ DirectAdmin), если следующие дополнение было указано во время заказа услуги. Дальнейшее администрирование сервера клиент осуществляет самостоятельно.



## 10. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:** Аноприенко Артем Аркадьевич

Ф.И.О

**Адрес доставки документов:**

г. Киев Радужная 55, оф. 92

**Паспортные данные:**

**Серия:**

**Номер:**

**Кем и когда выдан:**

**Банковские реквизиты:**

**Получатель:** ФОП Аноприенко А.А.

**Банк получателя:** ПАО КБ ПриватБанк

**Код получателя (ОКПО, ЕГРПОУ):** 3331916591

**Код банка получателя (МФО):** 300711

**Счет получателя:** 26007060591609

**Общие данные:**

**Служба поддержки:** [helpme@host-ua.com](mailto:helpme@host-ua.com)

**Финансовый отдел:** [b@host-ua.com](mailto:b@host-ua.com)

**Телефон:** +38 (044)466-46-16 / 095 857-99-34

**Официальный веб-сайт:** <http://host-ua.com>

**Адрес:**

**Телефон:**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Физическое лицо—предприниматель

Аноприенко Артем Аркадьевич

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_ Аноприенко А. А./

\_\_\_\_\_



« \_\_\_\_\_ » 201\_\_ г.

« \_\_\_\_\_ » 201\_\_ г.

От Исполнителя \_\_\_\_\_

От Заказчика \_\_\_\_\_

