

Договор № _____ на предоставление услуг связи

г. Киев

« » _____ г.

Физическое лицо-предприниматель **Аноприенко Артем Аркадьевич**, именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации серия В03, № 641757 от _____, и _____ именуемый (ая) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», заключили настоящий договор о нижеследующем.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) субъекта хозяйственной деятельности "ФОП Аноприенко Артем Аркадьевич" (далее именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления услуг (ст. ст . 633 , 641 и гл. 63 Гражданского кодекса Украины).

В соответствии со ст. 642 Гражданского Кодекса Украины полным и безоговорочным принятием условий публичного договора является факт осуществления **ЗАКАЗЧИКОМ** платежа в счет оплаты услуг и получение **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** соответствующего финансового документа, подтверждающего факт такой оплаты.

Термины и определения, используемые в Договоре

Сервер - программно-аппаратная вычислительная система, выполняющая сервисные функции по запросу клиента, предоставляя ему доступ к определенным ресурсам.

Трафик - совокупный объем данных (файлы, почта и т.д.), который проходит через сервер на протяжении определенного времени.

Веб-хостинг - услуга предоставления дискового пространства и физического размещения данных на сервере, который постоянно находится в сети.

CPU (процессор) - мощность процессора, которая гарантируется Исполнителем при оказании услуги виртуальных согласно выбранному тарифному плану.

RAM - оперативная память сервера, объем которой предоставляется согласно с выбранным Заказчиком тарифным планом.

Доменное имя (домен) - часть иерархического адресного пространства сети Интернет, которая имеет уникальное название, идентифицирующее ее, обслуживается группой серверов доменных имен и централизованно администрируется . Домен идентифицируется именем домена.

Регистрация домена - это занесение информации о домене в центральную базу данных доменных имен.

Срок регистрации - время, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене в Регистре доменных имен. Минимальный срок регистрации домена составляет 1 (один) год.

DNS - службы доменных имен, содержащих конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

Логин - уникальный для веб-сервера Исполнителя набор букв и цифр, которые в сочетании с паролем служат идентификатором Заказчика.

Пароль - набор букв и цифр, которые в сочетании с Логинем служат идентификатором Заказчика.

Биллинг - раздел сайта Исполнителя, логин и пароль которого предоставляется Заказчику после формирования заказа по ссылке <http://core.host-ua.com>. В системе управления заказами хранятся данные Заказчика, перечень, дата и содержание присланных Заказчику Исполнителем электронных сообщений, перечень оплаченных Заказчиком счетов, активных услуг. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность логина и пароля к системе управления заказами.

Спам это: осуществления организованной массовой рассылки информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия.

ФОП Аноприенко Артем Аркадьевич. (Далее – «**Исполнитель**»), в лице директора Аноприенко Артема Аркадьевича, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации серия В03, № 641757 от 27.05.2010, и «**Заказчик**», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

(А) Компания **Host-UA** (ФОП Аноприенко Артем Аркадьевич), именуемая в дальнейшем **Исполнитель**, с одной стороны;

(Б) Пользователь услугами хостинга, именуемый в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны;

Далее за текстом Исполнитель и Заказчик соответственно, вместе именуются **Стороны**, соглашаются с условиями данного Соглашения, а именно:

1 Предмет Соглашения

1.1. Согласно настоящего Договора Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услугу веб - хостинга согласно выбранному Заказчиком тарифу. Перечень тарифов и их стоимость опубликованы на веб-сайте Исполнителя.

1.2. Заказчик обязуется оплатить выбранные им Услуги в соответствии с тарифами, указанными на веб- сайте Исполнителя.

1.3. К услуге не относятся возможности приема \ передачи электронных сообщений в офисе Исполнителя , настройка или диагностирование персонального компьютера, модема и программного обеспечения Заказчика, обучение навыкам работы в сети Интернет и пользования персональным компьютером.

2. Цены и порядок оплаты

2.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Заказчику по настоящему Договору, указывается на веб-сайте Исполнителя.

2.2. При отсутствии оплаты за продление услуги хостинга или сервера, аккаунт блокируется. Возобновление работы аккаунта возможно только после погашения задолженности. Если в течение 15 (пятнадцати) дней с момента блокировки сайта, услуга не будет продлена, аккаунт будет полностью удален в автоматическом режиме.

2.3. Отсутствие оплаты за продление хостинга на протяжении 7 (семи) календарных дней с даты окончания срока действия данной услуги, начисляется штраф в размере 10% от стоимости услуги, также дает Исполнителю право на расторжение Договора с дальнейшим удалением всех хранящихся на сервере данных Заказчика.

2.4. Все банковские комиссионные издержки за оплату счетов Исполнителя оплачиваются Заказчиком.

2.5. Во время осуществления оплаты “Банковским переводом”, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об оплате того или иного № счета.

2.6. В случае несоответствия качества сервиса, предоставляемого Исполнителем, запросам Заказчика, Заказчик имеет право в течении 14 календарных дней с даты начала предоставления услуг, отказаться от предоставляемых услуг и получить всю сумму платежа обратно, согласно закона Украина о защите прав потребителей. В случае осуществления регистрации доменного имени по акции, из возвращаемой суммы вычисляется реальная стоимость регистрации доменного имени.

2.7. Возврат денежных средств не осуществляется на следующие услуги: Регистрация доменного имени, Аренда выделенного сервера, SSL сертификаты.

3. Права и обязанности Сторон

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставлять услуги в соответствии с условиями выбранного Заказчиком тарифа Услуги.

3.1.2. На запрос Заказчика предоставлять технические консультации в объеме, необходимом для корректных взаимодействий при выполнении условий настоящего Договора.

3.1.3. В случае нарушения условий настоящего Договора предупредить Заказчика по электронной почте о выявленных нарушениях.

3.1.4. Уведомить Заказчика о фактах попытки третьих лиц повредить работоспособности сайта Заказчика, если наличие этих случаев требует проведения специальных действий Исполнителя.

3.1.5. Отослать Заказчику сообщение после приостановления предоставления Услуг в случаях, предусмотренных п. 5.4/5.5 настоящего Договора.

3.1.6. Не разглашать и не использовать информацию, касающуюся деятельности Заказчика, которая стала ему известна во время исполнения настоящего Договора.

3.1.7. Исполнитель обязуется предоставить заказчику 24/7 Техническую поддержку.

3.1.8. Исполнитель обязуется обеспечить полное резервное копирование данных Заказчика. При утере данных Заказчика по вине Исполнителя, последний обязуется восстановить их с резервной копии максимум 10 (десяти) - дневной давности. Данный пункт **не работает** на услугах "Виртуальные сервера (VPS/VDS)" и "Выделенные сервера в Украине". Заказчик обязуется самостоятельно производить полное резервное копирование своих данных, либо запросить у Исполнителя место для хранения данных в размере 100Gb.

3.1.9. В случае отсутствия доступа к web-серверу Заказчика более 20 минут по вине Исполнителя, последний обязуется компенсировать продлением услуг в размере 1 (одного) рабочего дня.

3.1.10. Исполнитель оставляет за собой право изменения выделенного Заказчику IP-адреса, DNS, Перенести на другой сервер - если это вызвано технической необходимостью. Если Заказчик использует DNS-сервер Исполнителя, это изменение произойдет незаметно для Заказчика.

3.2 Заказчик обязан:

3.2.1. При формировании заказа на Услугу предоставлять полную и достоверную информацию. За последствия, возникшие по причине некорректности внесенных данных, Исполнитель не несет ответственности. При необходимости проверки подлинности личности Заказчика, предоставить все данные (документы), необходимые Исполнителю для проведения такой проверки.

3.2.2. Выполнять требования, изложенные в Договоре.

3.2.3. Своевременно оплачивать Услуги.

3.2.4. Подписывать Акты оказанных услуг, выполненных работ и направлять их Исполнителю в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента их получения. В случае неполучения Исполнителем подписанного Акта выполненных работ в течение 30 (тридцати) календарных дней или мотивированного отказа от подписания Акта, считается, что оказанные услуги или

выполненные работы соответствуют требованиям Договора и приняты Заказчиком в полном объеме, что подтверждается Актом выполненных работ, который подписан исполнителем.

3.2.5. Заказчик обязан использовать сеть Интернет только легальным образом, придерживаясь норм и правил пользования сетями передачи данных, и несет ответственность за их несоблюдение в соответствии с действующим законодательством Украины и России.

3.2.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за убыток любого рода, понесенный ним или третьей стороной в ходе некорректного использования Заказчиком услуг Исполнителя.

3.2.7. Соблюдать требования действующего законодательства Украины, России и международного законодательства, в том числе не размещать на сайте противозаконные материалы (порнография, пропаганда межнациональной, межрасовой, межэтнической вражды, терроризма, наркотиков и т.д.), не нарушать авторские права, смежные и другие права третьих лиц.

3.2.8. Не возлагать на Исполнителя ответственность по любым искам и ответственность за задолженности, убытки, затраты и расходы, включая все судебные издержки, расходы на оплату услуг адвокатов и юристов, которые возникли в результате судебных процессов и решений суда, которые прямо или косвенно касаются Услуг Исполнителя.

3.3 Исполнитель имеет право:

3.3.1. Полностью или частично приостановить предоставление Услуг в следующих случаях без предварительного дополнительного предупреждения:

- в случае несоблюдения Заказчиком условий настоящего Договора.
- в случае неоднократного несоблюдения Заказчиком указаний специалистов Исполнителя относительно использования Услуг и сети Интернет.
- в случае если Заказчик был уличен в использовании несанкционированной рассылки (спама) в любой форме.
- в случае нарушения Заказчиком норм этикета сети Интернет, а именно использование ненормативной лексики в телефонном разговоре или в переписке со специалистами Исполнителя.
- в случае если предоставление Услуги Заказчику затрагивает деловой репутации Исполнителя.
- при получении соответствующих рекомендаций или требований от сотрудников исполнительных органов власти Украины, России в случае выявления нарушения норм законодательства Украины, России или международного законодательства.
- размещение порнографии на хостинг-сервере в Украине и России. Материалы эротического характера разрешены на хостинг-серверах в Нидерландах;
- размещение на хостинг-сервере Исполнителя ресурсоемких проектов.
- размещение на VPS/VDS ресурсоемких проектов, которые могут вызывать критическую нагрузку на жесткий диск (IOPS) физического сервера.
- попадание ip-адреса в черный список по вине Заказчика.
- распространение вирусов, ddos атаки, brute force.

- не реагирование на жалобы на содержимое Заказчика от уполномоченных организаций (Ruprotect, Vindex, Webcontrol и других).
- распространение нелегального ПО, нарушение авторских прав.
- Инициировать процессы на сервере, которые занимают 30 секунд процессорного времени сервера или более чем 7% CPU всех доступных системных ресурсов

3.3.2. Служба технической поддержки Исполнителя не обязана предоставлять консультации по общему программному обеспечению, информацию о котором можно получить с соответствующих пособий пользователя относительно данного программного обеспечения, и не несет ответственность за непрофессиональные и неквалифицированные действия Заказчика или его представителей.

3.3.3. При завышенных потребностях Заказчика к аппаратным и другим предоставленным ресурсам, предложить Заказчику переход на другой тариф.

4. Ответственность Сторон

4.1. Исполнитель не несет ответственности:

- 4.1.1.** За перебои в предоставлении Услуг, если они были вызваны действиями Заказчика и / или третьей стороны.
- 4.1.2.** За любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие использования предоставленных Исполнителем Услуг, включая случаи, когда Заказчик был уведомлен о возможности таких убытков.
- 4.1.3.** За содержание и достоверность любой информации, которая передается или принимается путем предоставления Услуг.
- 4.1.4.** За исправность принадлежащего Заказчику оборудования и программного обеспечения, которое используется Заказчиком.
- 4.1.5.** За недополученную прибыль и / или доход, а также непрямые убытки Заказчика в период использования или неиспользования (полного или частичного) Услуг Исполнителя, включая случаи, когда Заказчик был уведомлен о возможности таких потерь.
- 4.1.6.** За содержание информации, расположенной на сайте Заказчика.
- 4.1.7.** За целостность, достоверность и наличие сайтов и данных Заказчика на сервере Исполнителя.
- 4.1.8.** За неквалифицированные действия Заказчика относительно использования хостинга.
- 4.1.9.** За работоспособность программных средств, предоставленных Заказчику, в случае, если Заказчик - сознательно или неумышленно - нарушил их работоспособность, удалил или внес изменения в системные или служебные файлы.
- 4.1.10.** За работоспособность и пригодность к использованию программного и аппаратного обеспечения, разработанного третьей стороной.
- 4.1.11.** Ни одна из Сторон не несет ответственности за Форс-мажор (К таким обстоятельствам относятся: пожар, наводнение, землетрясение, цунами, смерч, ураган, тайфун, оползни, солевые потоки, снежные лавины, извержение вулканов и другие природные катаклизмы, войны, революции, государственные перевороты, забастовки). Сторона, которой стало известно о

наступлении или приближении таких обстоятельств, немедленно сообщает об этом другую Сторону.

4.1.12. проблем/задержек/перерывов/пропусков при передаче данных или соединении.

4.2 Заказчик несет ответственность:

4.2.1. За нарушение действующего законодательства, совершенное им или третьим лицом путем использования Услуг, которые предоставлены Заказчику Исполнителем .

4.2.2. За несоблюдение условий настоящего Договора.

4.2.3. За несоблюдение сроков и порядка оплаты Услуг.

4.2.4. За сохранения параметров доступа к Услуге (логин и пароль) и за убытки, которые могут быть предоставлены в результате несанкционированного использования параметров доступа по Услуге.

5. Решение споров

5.1. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

6. Срок действия и условия расторжения Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента регистрации клиента в системе Исполнителя и оплаты услуги.

6.2. В случае осуществления Заказчиком до окончания срока действия Договора предоплаты Услуг на следующий расчетный период, действие Договора продлевается автоматически на тех же условиях, которые указаны в настоящем Договоре.

6.3. Данный Договор может быть расторгнут:

6.3.1. На основании пунктов 2.1, 3.3.1 , 4.2.2.

6.3.2. По взаимному согласию Сторон.

6.3.3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.

6.3.4. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от обязанности уплатить Исполнителю задолженность за предоставленные Услуги.

6.3.5. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, Заказчику производится возврат денежных средств за полные месяцы неиспользованного времени (оплата за месяц, в течение которого обслуживание было прекращено, не возвращается), при условии что досрочное прекращение, не связано с нарушением Заказчика данного договора.

7. Порядок обращения в службу поддержки

7.1. Служба технической поддержки обеспечивает работоспособность сервисов и при этом осуществляет обработку заявок поступивших от клиентов по электронной почте либо через центр поддержки (helpdesk);

<http://core.host-ua.com/submitticket.php>

- 7.2.** Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ клиента и по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности;
- 7.3.** Запросы по другим каналам (в частности, ICQ, Веб-Чат, Skype) не являются официальными.
- 7.4.** Делая запрос в техническую поддержку, соберите наиболее полную информацию о вашей проблеме, желательно с указанием выдаваемых вам ошибок;
- 7.5.** Запросы на изменение данных или настроек принимаются только с контактного адреса электронной почты, указанного в биллинге;
- 7.6.** Ответ на официальный запрос клиента, поступивший с авторизованного Email, Исполнитель обязуется предоставить не позднее чем через 3(три) часа;
- 7.7.** Если отдельным соглашением с Клиентом не оговорено иное, все поставляемые Исполнителем выделенные серверы, виртуально выделенные серверы(VPS/VDS) предоставляются без услуг администрирования;
- 7.8.** Исполнитель обязан предоставить Клиенту возможность доступа к серверу по SSH с правами root (для ОС Linux), также доступ к панели управления сервером(ISPmanager Lite/ DirectAdmin), если следующие дополнение было указано во время заказа услуги. Дальнейшее администрирование сервера клиент осуществляет самостоятельно.

10. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Аноприенко Артем Аркадьевич

Ф.И.О

Адрес доставки документов:

г. Киев Радужная 55, оф. 92

Паспортные данные:

Серия:

Номер:

Кем и когда выдан:

Банковские реквизиты:

Получатель: ФОП Аноприенко А.А.

Банк получателя: ПАО КБ ПриватБанк

Код получателя (ОКПО, ЕГРПОУ): 3331916591

Код банка получателя (МФО): 300711

Счет получателя: 26007060591609

Общие данные:

Служба поддержки: helpme@host-ua.com

Финансовый отдел: b@host-ua.com

Телефон: +38 (044)466-46-16 / 095 857-99-34

Официальный веб-сайт: <http://host-ua.com>

Адрес:

Телефон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Физическое лицо—предприниматель

Аноприенко Артем Аркадьевич

ЗАКАЗЧИК

_____ Аноприенко А. А./



« _____ » 201__ г.

« _____ » 201__ г.

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

